

Утверждены приказом № б/н
директора ООО «НИКА»

02.02.2015 г.

Струкова Е.В. /



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ООО «НИКА»

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее по тексту – «Правила») определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг ООО «НИКА» (далее по тексту – «Исполнитель») Пациентам. Правила разработаны в целях создания наиболее благоприятных возможностей оказания Пациентам своевременных и качественных медицинских услуг, содержат в себе все существенные условия предоставления платных медицинских услуг Пациентам и являются неотъемлемым приложением ко всем договорам об оказании платных медицинских услуг, заключаемых Исполнителем с Пациентами.

Один экземпляр настоящих Правил выдается каждому Пациенту при заключении им договора об оказании платных медицинских услуг с Исполнителем. Правила доступны для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте Общества в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»: www.mrtshka.ru.

Раздел 1. Общие положения

Сведения об Исполнителе:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «НИКА».

Место нахождения: Воронежская область, город Воронеж, пр.Труда 67, офис 17.

Сведения о государственной регистрации: Общество с ограниченной ответственностью «НИКА» зарегистрировано г.Воронеж, пр. Труда 67, офис 17 07.11.2013 г. за основным государственным регистрационным номером 1133668048469, что подтверждается Свидетельством о государственной регистрации юридического лица серия 36 №003653256 от 07.11.2013 г., ИНН 3662195357, КПП 366201001.

Сведения о наличии специального разрешения (лицензии): Исполнитель имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО-02-01-003603 от 02.02.2015 г., выданную Министерством Здравоохранения Республики Башкортостан (место нахождения: РБ, г.Уфа, ул. Тукаева, 23, тел. 8-347-218-00-81).

Срок действия лицензии – бессрочно.

В соответствии с лицензией Исполнитель предоставляет следующие услуги:

1. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи;

2. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях.

Услуги предоставляются в обособленном подразделении Исполнителя, расположенном по адресу: РБ, г. Стерлитамак, ул. Коммунистическая, 85 А, Бизнес-центр «Старт».

Нормативно-правовая база.

Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

Термины, используемые в настоящих Правилах:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров об оказании платных медицинских услуг;

Пациент - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором об оказании платных медицинских услуг, заключаемого с Исполнителем. На Пациента распространяется действие Федерального закона Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Пациента;

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам.

Иные термины, используемые в настоящих Правилах и заключаемых на их основе договорах об оказании платных медицинских услуг, соответствуют терминам, закрепленным в Федеральном законе Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законе Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006.

Раздел 2. Порядок оказания услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем на основе добровольного волеизъявления Пациента приобрести медицинскую услугу за счет средств Пациента или Заказчика.

2.2. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с установленным Исполнителем графиком работы Исполнителя. График работы Исполнителя доступными средствами доводится до сведения потребителей.

вправе по согласованию с Исполнителем перенести время приема или получить медицинскую услугу в порядке, указанном в абз. 1 настоящего пункта Правил.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, заключаемым в письменной форме между Исполнителем и Пациентом и (или) Заказчиком.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Пациенту и (или) Заказчику перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными актами Российской Федерации.

2.5. При заключении договора об оказании платных медицинских услуг Пациент подписывает и предоставляет Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в рамках, установленных законодательством Российской Федерации, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, извещает Исполнителя о факторах, которые могут явиться возможными противопоказаниями для предоставления медицинской услуги или снизить ее эффективность и точность, заполняет представленную Исполнителем анкету.

Исполнитель вправе отказать Пациенту в предоставлении платной медицинской услуги при наличии факторов, которые могут негативно отразиться на здоровье Пациента.

2.6. При отсутствии противопоказаний Пациенту оказывается медицинская услуга в соответствии с заключенным договором в день его подписания.

В течение двух часов после завершения исследования Пациенту выдается результат исследования и расшифровка результата исследования медицинским специалистом Исполнителя. В исключительных случаях, когда в целях оказания качественной услуги требуется консилиум врачей, результат исследования и расшифровка результата исследования выдаются Пациенту в течение двух суток после завершения исследования.

Результат исследования и его расшифровка могут быть подписаны как собственноручной подписью медицинского специалиста, так и с использованием факсимильного воспроизведения подписи медицинского специалиста. Оба варианта подписи имеют одинаковую юридическую силу.

2.7. После получения качественной медицинской услуги Пациент подписывает Акт об оказании услуг, который является неотъемлемым приложением к заключенному договору об оказании платных медицинских услуг.

Раздел 3. Стоимость услуг и порядок оплаты.

3.1. Пациент уведомляется о порядке получения медицинской помощи на территории Российской Федерации, а также о возможности получения бесплатной медицинской помощи, предусмотренной программами обязательного медицинского страхования, и подписанием договора об оказании платных медицинских услуг соглашается на получение медицинских услуг у Исполнителя на платной основе.

3.2. Стоимость услуг определяется исходя из действующего у Исполнителя Прейскуранта в соответствии с согласованным объемом медицинских услуг. Стоимость конкретных медицинских услуг, предоставляемых Пациенту, указывается в договоре об оказании платных медицинских услуг и акте об оказании услуг.

3.3. Пациент (Заказчик) оплачивает услуги при заключении договора об оказании платных медицинских услуг в размере, установленном заключенным договором об оказании платных медицинских услуг, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или в безналичном порядке. После оплаты Пациенту (Заказчику) выдается документ, подтверждающий оплату медицинских услуг (кассовый чек).

3.4. В случае неполучения по каким-либо причинам медицинской услуги, оплаченной Пациентом (Заказчиком), Исполнитель возвращает полученные денежные средства за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения Пациента (Заказчика) с требованием о возврате денежных средств.

3.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Пациента (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора об оказании платных медицинских услуг.

Раздел 4. Права и обязанности Пациентов (заказчиков) и Исполнителя.

4.1. Пациент имеет право:

4.1.1. получать качественные медицинские услуги в полном объеме, установленном договором об оказании платных медицинских услуг, и в установленный срок.

4.1.2. получать информацию о состоянии своего здоровья и результатах обследования, относящуюся к компетенции медицинских специалистов Исполнителя.

4.1.3. в любой момент отказаться от получения медицинской услуги в одностороннем порядке при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с подготовкой к оказанию услуги и (или) частичному оказанию медицинской услуги.

4.1.4. получать исчерпывающую и достоверную информацию о предоставляемых медицинских услугах, о их характере, объеме и методах оказания, связанных с ними рисках, показаниях и противопоказаниях, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах, об используемых Исполнителем оборудовании, материалах и лекарственных средствах и их действии.

4.1.5. ознакомиться с информацией о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации).

4.1.6. на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала Исполнителя.

4.1.7. на сохранение в тайне информации о своем здоровье.

4.2. Пациент обязан:

4.2.1. доводить до сведения Исполнителя до оказания медицинских услуг достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о перенесенных заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечении, аллергических реакциях, противопоказаниях, а также иные сведения, которые могут оказать влияние на качество оказываемых Исполнителем медицинских услуг.

4.2.2. соблюдать правила внутреннего распорядка, установленные Исполнителем.

4.2.3. предоставлять медицинские документы (копии и (или) выписки из них), связанные с историей болезни Пациента.

4.2.4. своевременно и в полном объеме оплатить медицинские услуги в порядке, установленном договором об оказании платных медицинских услуг и настоящими Правилами.

4.2.5. возместить Исполнителю убытки, возникшие вследствие причинения вреда имуществу Исполнителя неправомерными действиями Пациента.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. получать от Пациента до оказания медицинских услуг информацию, указанную в п. 4.2.1. настоящих Правил.

4.3.2. в случае неотложных состояний рекомендовать Пациенту характер и объем производимых исследований, необходимых для установления точного диагноза, оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренные договором об оказании платных медицинских услуг.

4.3.3. отказать Пациенту в предоставлении медицинских услуг в следующих случаях:

- обнаружение противопоказаний к определенному методу диагностики или иным процедурам;

- нахождение Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- осуществление Пациентом действий, нарушающих санитарно-эпидемиологический режим Исполнителя, угрожающих жизни и здоровью Пациентов и сотрудников Исполнителя, а также имуществу Исполнителя.

4.3.4. собирать, хранить, обрабатывать, при истечении срока хранения уничтожать персональные данные Пациента, а также передавать их третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и соглашением с Пациентом.

4.3.5. в одностороннем порядке прекратить или приостановить исполнение своих обязательств по договору об оказании платных медицинских услуг в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пациентом своих обязательств по заключенному с Исполнителем договору.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. оказать качественные медицинские услуги в полном объеме, установленном договором об оказании платных медицинских услуг, и в установленный срок.

4.4.2. при осуществлении деятельности соблюдать все требования, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области здравоохранения.

4.4.3. обеспечивать уровень оказываемых медицинских услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами и положениями, действующими в системе здравоохранения Российской Федерации, учитывая объективное состояние здоровья Пациента на момент оказания медицинских услуг.

4.4.4. предоставлять Пациенту достоверную и полную информацию, указанную в п. 4.1.4. настоящих Правил.

4.4.5. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, договором об оказании платных медицинских услуг и действующим законодательством Российской Федерации.

Раздел 5. Ответственность Пациента (Заказчика) и Исполнителя.

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании платных медицинских услуг Исполнитель и (или) Пациент (Заказчик) несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Пациенту, возникший вследствие предоставления Пациентом недостоверной информации, умысла Пациента, в том числе, но не исключительно, при невыполнении Пациентом требований, обеспечивающих качественное предоставление медицинской услуги.

Исполнитель освобождается от ответственности за вред, причиненный вследствие недостатков медицинской услуги, если докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или нарушения Пациентом установленных правил пользования результатом услуги.

Раздел 6. Порядок изменения и расторжения договора об оказании платных медицинских услуг.

6.1. Договор об оказании платных медицинских услуг действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору.

6.2. Изменения и дополнения в договор об оказании платных медицинских услуг вносятся на основании подписанных Исполнителем и Пациентом (Заказчиком) дополнительных соглашений к договору.

6.3. Договор об оказании платных медицинских услуг подлежит досрочному расторжению:

- по соглашению сторон;

- в случае одностороннего отказа Пациента (Заказчика) от исполнения договора об оказании платных медицинских услуг, путем направления соответствующего письменного уведомления Исполнителю;

- в случае отказа Пациента (Заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг. При этом Исполнитель информирует Пациента (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Пациента.

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.